

• CNPP	Ministerul Muncii, Familiei si Protecției Sociale Casa Națională de Pensii Publice
Casa Națională de Pensii Publice C.J.P. Sibiu, Str. Calea Dumbrăvii nr. 17 Tel. 0269-21.13.21 Fax 0269-23.44.44	CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII SIBIU Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.C.D. sub numărul 5453

RAPORT
**PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE CASA JUDEȚEANĂ
DE PENSII SIBIU ÎN ANUL 2012**

Casa Județeană de Pensii Sibiu a fost organizată și a funcționat în anul 2011 ca serviciu public deconcentrat în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice - CNPP, fiind investită cu personalitate juridică în baza prevederilor Legii nr. 19/2000, privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale și a H.G. nr. 13/08.01.2004 modificată și completată, privind statutul CNPP .

Instituția asigură aplicarea în județul Sibiu a legislației din domeniul asigurărilor sociale de stat precum și din domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale.

**În anul bugetar 2012, conducerea Casei Județene de Pensii Sibiu
a fost asigurată de:**

Director executiv - Elena Cernea

Director executiv adj.

– Directia economica, evidenta contribuabili – Mircea Manea

Director executiv adj.

- Directia stabiliri și plăți prestații - Ciprian Constantin Gorun

Serviciul STABILIRI PRESTAȚII

Activitatea serviciului stabiliri prestații se desfășoară pe două componente, respectiv în cadrul compartimentului stabiliri prestații și a compartimentului verificări prestații.

În cadrul **compartimentului stabiliri prestații** au loc operațiunile de **introducere** date, **corectarea erorilor** după verificare, **listarea** buletinelor de calcul, a perioadelor și a punctajului pentru fiecare dosar. Tot în cadrul acestui compartiment se asigură întocmirea, evidența și păstrarea registrului decizier, precum și a relației cu angajatorii în sensul înștiințării acestora despre deciziile emise, conform legii. În vederea bunei desfășurări a activității, relația cu Comisia de Expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă este asigurată de o persoană din acest compartiment care se ocupă de emiterea deciziilor administrative pentru schimbările de grad, emiterea deciziilor de suspendare a pensiei pentru cei neprezenți la revizuirea medicală, emiterea deciziilor de sistare a pensiei pentru cei neîncadrați în grad de invaliditate, transmiterea borderourilor de blocați către Serviciul Plăți Prestații pentru cei neprezenți la revizuirea medicală evitându-se în acest fel crearea de debite

Compartimentul verificări prestații are ca principală activitate aceea de **verificare** a legalității documentelor și a datelor introduse în programul informatic în vederea stabilirii sau a recalculării drepturilor de pensie, atât pentru solicitanții cu domiciliul în România sau în statele care nu aparțin UE, cât și pentru lucrătorii migranți care au realizat stagii de cotizare în state din UE. Pe lângă activitatea de verificare, personalul din acest compartiment **transferă datele din programul informatic** aferent Legii 19/2000, în programul informatic aferent Legii 263/2010, **efectuează listarea** buletinului de calcul, a perioadelor, a punctajului și a deciziilor pentru fiecare lucrare în parte. Tot în cadrul acestui compartiment **se verifică corectitudinea programelor informatice** transmise de CNPP spre testare, **se soluționează petițiile** referitoare la nemulțumiri legate de stabilirea pensiei, se întocmesc **notele de prezentare** pentru contestațiile depuse la deciziile de pensie emise.

Totodată, personalul din cadrul acestor două compartimente asigură relația cu beneficiarii de prestații, zilnic, în cadrul programului de ghișeu, asigură buna desfășurare a activității de arhivă prin directa implicare în ordonarea dosarelor, solicită confirmarea stagiilor de cotizare Direcției evidență contribuabili, atât din cadrul Casei Județene de Pensii Sibiu, cât și din alte județe

Activitatea Serviciului Stabiliri Prestații se reflectă în evoluția solicitărilor adresate instituției noastre de către persoanele cu domiciliul în România sau în state care nu aparțin UE, evoluția fiind următoarea:

DOSARE NOI

Tipuri de cereri înregistrate	2011	2012
PENSIE PENTRU LIMITĂ DE VÂRSTĂ	1165	1235
PENSIE ANTICIPATĂ (ANTICIPATĂ PARȚIALĂ)	844	884
PENSIE DE INVALIDITATE	655	633
PENSIE DE URMAȘ	500	538
VENIȚI PRIN TRANSFER	279	262
LEGI SPECIALE (Lg.341, Lg.8, Lg.189, Lg.309, DL.118)	167	123
LEGEA 578/2004	53	30
TOTAL	3663	3705

Analizând evoluția numărului de cereri referitoare la înscrierea la pensie pe diferite categorii de pensie se constată că există o constanță în nivelul solicitărilor. Numărul de cereri pentru înscrierea la pensie pentru limită de vârstă și pensie anticipată, respectiv anticipată parțială, a crescut în anul 2012 față de 2011 chiar dacă vârsta standard de pensionare și stagiul complet de cotizare a crescut pentru femei conform Legii nr. 263/2010. Această evoluție s-a datorat anulării de către Comisia Superioară de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a certificatelor de handicap pe baza cărora era stabilită o pensie pentru limită de vârstă. O parte din persoanele care îndeplineau condițiile de acordare a altei categorii de pensie au depus cereri în acest sens.

De asemenea se observă menținerea tendinței de scădere a numărului de cereri pentru pensia de invaliditate pe fondul înăsprii criteriilor medicale de încadrare în grad de invaliditate.

Ca urmare a Deciziei Curții Constituționale nr. 680/2012 a început să crească numărul solicitărilor de pensie de urmaș.

RECALCULĂRI DREPTURI

Tipuri de cereri înregistrate	2011	2012
RECALCULĂRI PENSIE	4460	4769
SCHIMBĂRI DE GRAD	2940	1546
TOTAL MODIFICĂRI DREPTURI	7400	6315

Se observă o scădere a numărului de schimbări de grad în anul 2012 față de anul 2011. Numărul mare de schimbări de grad (cu precădere schimbări de grad din gradul II în gradul III și depensionări), respectiv 2940, din anul 2011 s-a datorat în principal modificării criteriilor medicale, respectiv înăsprirea condițiilor pentru

încadrare în grad de invaliditate. După ce s-a parcurs această etapă numărul de schimbări de grad din anul 2012 a început să scadă.

În anul 2012, pe lângă activitățile curente desfășurate în cadrul Serviciului Stabilirii Prestații, s-a realizat și verificarea și revizuirea dosarelor reevaluate de către Comisia Superioară de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap. Din cele 1052 certificate de handicap transmise instituției noastre s-a constatat că pentru 567 dosare este necesară revizuirea drepturilor de pensie ca urmare a anulării certificatului de handicap care a stat la baza stabilirii pensiei. Pentru cele 567 dosare s-a procedat la revizuirea drepturilor de pensie și întocmirea deciziilor de debit. Totodată pentru 344 din aceste dosare s-a calculat o altă categorie de pensie deoarece persoanele în cauză îndeplineau condițiile și au solicitat acest lucru. Ca urmare a promulgării Legii 136/2012 privind aprobarea OUG 84/2010, pentru modificarea și completarea Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, pentru cele 344 dosare au fost emise din nou decizii de stabilire a pensiei conform Legii nr. 263/2010.

În cursul anului 2012 au fost emise în cadrul Serviciului Stabilirii Pensii 12087 decizii de pensionare, atât lucrări efectuate pe baza cererilor pensionarilor, cât și lucrări efectuate din oficiu.

Tip lucrare	Număr decizii emise
Decizii admise pentru dosare noi	3063
Decizii de respingere pentru dosare noi	720
Decizii recalculări	6560
Decizii de sistare/suspendare	1744
total	12087

În vederea aplicării art.149 din Legea nr. 263/2010 în cursul anului 2012 au fost verificate 136 dosare de pensii și întocmite notele de prezentare aferente fiecărui dosar.

Serviciul PLĂȚI PRESTAȚII

Activitatea serviciului plăți prestații s-a concretizat, în anul 2012, în:

- plata pensiilor de asigurări sociale, a indemnizațiilor prevăzute de legi speciale, a pensiilor rezultate din accidente de muncă și boli profesionale;
- plata drepturilor prin conturi curente sau conturi de card deschise la instituțiile bancare cu care Casa Națională de Pensii Publice a încheiat convenții;
- plata ajutoarelor de deces pentru pensionari și pentru membrii de familie aflați în întreținerea acestora;

- întocmirea și actualizarea fișelor de evidență a drepturilor bănești ale pensionarului cu toate modificările intervenite în timp privind cuantumul drepturilor, datele de identificare, modalitatea de plată, drepturi restante acordare, drepturi neachitate, reordonanțări, rețineri, suspendări, transferuri;

- emiterea referatului, buletinului de calcul și a deciziei de debit pentru cazurile în care s-a constatat diminuarea drepturilor recalculate în raport cu cele încasate;

La sfârșitul anului 2012 se aflau în evidența C.J.P. Sibiu un număr de 112.387 beneficiari, din care:

- 97.487 pensionari în sectorul de stat;
- 4.738 pensionari în sectorul agricol;
- 10.162 beneficiari de legi speciale.

Structura categoriilor de pensii din sectorul de stat

Categoriile de pensii din sectorul de stat	2011	2012
Pensionari pentru limită de vârstă	68.242	68.473
Pensionari anticipat	322	445
Pensionari anticipat parțial	2.954	2.812
Pensionari de invaliditate	19.342	17.621
Pensionari urmași	8.425	8.136
TOTAL	99.285	97.487

Structura categoriilor de pensii din sectorul agricol

Categoriile de pensii din sectorul agricol	2011	2012
Pensionari pentru limită de vârstă	4.630	4.172
Pensionari de invaliditate	72	64
Pensionari urmași	587	502
TOTAL	5.289	4.738

Structura beneficiarilor de legi speciale

Număr beneficiari de legi speciale	2011	2012
-beneficiari Legea 49/1999 privind pensile IOVR	89	69
-beneficiari Legea 341/2004 (eroi martiri ai Revoluției)	337	234
-beneficiari D.L. 118/1990 privind persoanele persecutate din motive politice de dictatura instaurată la 06.03.1945	965	880
-beneficiari Legea 44/1994 privind veteranii și văduvele	3.303	2.845

de război		
-beneficiari Legea 189/2000 privind persoanele persecutate din motive etnice de regimul instaurat în perioada 06.09.1940-06.03.1945	1.412	1.399
-beneficiari Legea 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar	2.235	2.090
-beneficiari Legea 578/2004 privind acordarea unui ajutor lunar pentru soțul supraviețuitor	2.577	2.436
-beneficiari Legea 303/2004 privind statutul magistraților	39	39
-beneficiari Legea 567/2004 privind statutul personalului auxiliar de specialitate al instanțelor judecătorești și al parchetelor de pe lângă acestea	12	12
-beneficiari Legea 8/2006 privind instituirea indemnizației pentru membrii uniunilor de creatori	156	158
TOTAL	11.125	10.162

Evoluția pensiei medii anuale în sectorul de stat

<i>Categorii de pensii</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>Crestere fata de 2011 %</i>
- limită de vârstă cu vechime completă	921	916	-0.99
- pensia anticipată	916	882	-0.96
- pensia anticipată parțială	689	639	-0.92
- pensia de invaliditate gradul I	549	547	-0.99
- pensia de invaliditate gradul II	572	571	-0.99
- pensia de invaliditate gr.III	555	543	-0.97
- pensia de urmaș	393	398	1.01

Evoluția pensiei medii anuale în sectorul agricol

<i>Categorii de pensii</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>Crestere fata de 2011 %</i>
- limită de vârstă cu vechime completă	389	325	-0.83
- limită de vârstă cu vechime incompletă	291	291	0
- invaliditate gr.I	190	194	1.02
- invaliditate gr.II	197	199	1.01
- urmași	131	132	1.00

În anul 2012, au fost prelucrate în sistem informatic mai multe tipuri de tranzacții, astfel:

- s-au prelucrat 3.476 tranzacții ce includ drepturi noi acordate;
- s-au prelucrat 16.536 tranzacții ce includ modificări de drepturi pentru pensii de asigurări sociale și indemnizații, recalculări conform H.G. nr. 1550/2004, de acordare a punctajului suplimentar prevăzut de ordonanța nr. 100/2008, de acordare a punctajului suplimentar prevăzut de art. 169 din Legea nr. 263/2010;
- s-au efectuat 7.250 tranzacții ce includ modificări de adrese, modificări de nume, schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR, înființări sau lichidări de conturi curente sau conturi de card;
- lunar, s-a asigurat plata drepturilor în conturi curente deschise la bănci pentru un număr de aproximativ 38.100 beneficiari, numărul lor fiind într-o creștere semnificativă față de anul 2011;
- s-au reordonanțat pensii neachitate pentru 1.382 pensionari;
- s-au sistat și suspendat de la plată 5.828 de dosare de pensie ca urmare a decesului, a neîncadrării medicale sau din alte cauze;
- s-au transferat în alte județe 176 dosare de pensie și indemnizații;
- s-au preluat în plată 211 dosare primite din alte județe;
- s-au plătit pensii și indemnizații prin mandat cu dungă albastră pentru 768 pensionari;
- s-au înregistrat și acordat 4.055 ajutoare de deces, în valoarea de 8.434.914 lei. Din care: 3.742 cazuri au fost în urma decesului pensionarului sau a membrului de familie aflat în întreținerea sa, 3 cazuri pentru asigurării pe bază de contract sau declarație de asigurare și 310 de cazuri către firme, în urma decesului angajatului, caz în care suma fiind ulterior decontată de către firmă prin plata contribuțiilor pentru asigurări sociale;
- s-au eliberat 2.702 adeverințe pentru plata sumelor rămase neîncasate de către pensionarii decedați;
- s-au emis 4.985 de decizii de debit. Cauzele principale care au stat la baza constituirii debitelor au fost: modificarea gradului de invaliditate, neîncadrarea într-un grad de invaliditate, aplicarea eronată a majorării punctajului suplimentar pentru agricultori, cumulul pensiei cu venituri realizate dintr-o activitate cu scop lucrativ, anularea certificatelor de încadrare în grad de handicap de către comisia superioară;
- au fost înființate 7.531 rețineri noi asupra pensiilor în plată în baza titlurilor executorii primite de la executorii judecătorești sau bancari, de la Direcția Generală a Finanțelor Publice a Județului Sibiu, de la primării, de la cooperative de credit, de la C.A.R. - pensionari, pensii de întreținere, etc... În urma acestor rețineri sunt efectuate și răspunsuri de confirmare, dar și viramente efectuate lunar pentru sumele reținute;
- lunar, s-a efectuat exportul prestațiilor în străinătate, ajungând în luna decembrie 2012 la un număr de 565 beneficiari. De asemenea, s-a efectuat și restituirea sumelor solicitate prin aplicarea art. 111 al Regulamentului CEE nr.

574/1972 pentru un număr de 122 cazuri, sume achitate instituțiilor de instrumentare din Germania;

- lunar, s-a efectuat verificarea îndeplinirii condițiilor de acordare a scutirii la plata abonamentului telefonic pentru beneficiarii de legi speciale către ROMTELECOM, numărul beneficiarilor fiind de aproximativ 2800 persoane/lună;

- lunar, s-a efectuat verificarea persoanelor care beneficiază de indemnizație socială în baza Ordonanței nr. 6/2009, la valoarea de 350/lei pe persoană, la luna decembrie 2012 numărul beneficiarilor fiind de 8.738 beneficiari;

- s-a continuat acordarea scutirii de impozit pe pensii pentru persoanele cu handicap grav și accentuat conform Legii nr. 76/2010;

- lunar, s-a aplicat reținerea cotei de 5,5%, reprezentând contribuția pentru asigurările sociale de sănătate aplicată asupra pensiilor mai mari de 740 lei conform Legii nr. 96/2006 și a cotei de 16%, reprezentând impozitul asupra pensiilor mai mari de 1.000 lei. Ca urmare, s-a întocmit și depus lunar declarația privind obligațiile de plată a contribuțiilor sociale, impozitului pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate - D112 pentru pensionari, ajungând în luna decembrie 2012 la un număr de 50.298 persoane;

- s-a efectuat verificarea și decontarea biletelor de călătorie folosite pe mijloacele de transport auto de pensionarii beneficiari de gratuități pe transportul auto, conform Ordinului MMSP nr. 97/2003. În anul 2012 au fost încheiate un număr de 9 contracte și convenții de prestări servicii;

- în conformitate cu O.U.G. nr. 17/2012 începând cu luna iunie 2012 a început restituirea cotei de contribuții pentru asigurările sociale de sănătate reținută pentru perioada 01.01.2011 – 30.04.2012. Lunar numărul beneficiarilor fiind de aproximativ 48.500 persoane.

Compartimentul PENSII INTERNATIONALE

Compartimentul PENSII INTERNATIONALE din cadrul C.J.P. SIBIU pune în aplicare la nivelul județului Sibiu dispozițiile Regulamentului Consiliului(CEE) nr.1408/71 și 574/72 respectiv a Regulamentului 883/2004 și . 987/2009 privind sistemul public de asigurări sociale .

În perioada **01.01.2007-31.12.2012** au fost înregistrate un număr de **14.945** dosare constând din cereri pentru stabilirea drepturilor la pensii de invaliditate, pensii de batranete, pensii de urmas sau atestarea carierei de asigurat în România .

Ponderea cea mai mare a acestora o reprezintă dosarele persoanelor stabilite în Germania și care au desfășurat activități profesionale în România, dar și din celelalte țări membre ale Uniunii Europene și ale Spațiului Economic European.

In cursul anului 2012 au fost inregistrate un numar de **2374** dosare, fata de **2257** in anul 2011 comparativ pe categorii situatia prezentandu-se dupa cum urmeaza:

SPECIFICATIE	2011	2012
<i>Pensii de batranete</i>	578	366
<i>Pensii de urmas</i>	335	515
<i>Pensii de invaliditate</i>	291	251
<i>Total pensii</i>	1224	1206
<i>Pensii solutionate</i>	467	501
<i>E 205 (cereri)</i>	1033	1168
<i>E 205 (solutionate)</i>	632	1020

Activitatea Compartimentului Pensii internationale a constat in cursul anului **2012** in solutionarea unui numar de **511** pensii nationale si **457** pensii comunitare si au fost intocmite **1020** atestate privind cariera de asigurat in Romania .

In vederea completarii dosarelor cu documentele necesare prelucrării, au fost intocmite si transmise institutiilor similare un numar de **505** formulare **E001**, prin care s-au solicitat carnete de munca sau adeverinte de vechime, diplome de absolvire a facultatii si foi matricole, documene medicale recente etc.

Au fost intocmite si transmise **421** notificari a deciziilor cu privire la cererea de pensie E210, iar pentru cele **43** dosare depuse de solicitanti cu domiciliul in Romania au fost intocmite si transmise documentele si formularele necesare si anume : formularele E207RO, E210RO. E202RO. E203RO sau E204RO dupa caz. Dintre acestea **33** au fost solicitari de stabilire a pensiilor de batranete, **16** de pensie de invaliditate si 21 de pensie de urmas.

Au fost efectuate de asemenea **28** recalculari de pensii din care **13** ca urmare a schimbarii gradului de invaliditate, **10** pentru indelpinirea conditiilor de trecere din pensie anticipata sau partial anticipata la pensie de limita de varsta si **5** pentru completarea dosarelor cu adeverinte de grupal sau 2 de munca sau pentru activitati desfasurate ulterior stabilirii pensiei initiale.

În cursul anului 2012 au fost primite din tarile membre ale Uniunii Europene și din Spațiul Economic European un numar de **2374** dosare de pensie și cereri de întocmire a atestatului privind cariera de asigurat în România, situatia pe țări prezentandu-se astfel:

TARA	NR. CERERI	PROCENT
-------------	-------------------	----------------

<i>ROMANIA</i>	43	1,8
<i>GERMANIA</i>	2172	91,4
<i>SPANIA</i>	79	3,4
<i>AUSTRIA</i>	36	1,6
<i>UNGARIA</i>	12	0,5
<i>ITALIA</i>	16	0,7
<i>SUEDIA</i>	4	0,16
<i>FRANTA</i>	3	0,1
<i>ALTE TARI</i>	9	0.4

În ceea ce privește activitatea de plăți prestații aceasta s-a concretizat prin punerea în plată a unui număr de **285** dosare, au fost întocmite și transmise **715** certificate de viață necesare punerii în plată sau pentru continuarea plăților în anul 2013

În afara activităților de bază care au fost prezentate sintetic au fost desfășurate și alte activități colaterale cum sunt: înregistrarea dosarelor și a altor documente primite de la instituțiile de instrumentare pentru completarea dosarelor, verificarea componentei și veridicității documentelor, conexarea acestora la dosare, comunicarea prin documente scrise cu instituțiile similare din diverse țări ale Uniunii Europene, întocmirea documentațiilor necesare pentru traducerea actelor medicale în vederea expertizării medicale în cazul pensiilor de invaliditate.

S-a asigurat totodată consultanța direct, telefonic, sau prin alte mijloace persoanelor interesate de depunerea dosarelor și componenta acestora, în concordanță cu Regulamentul Consiliului nr 883/2004 și Regulamentul Consiliului nr.987/2009.

S-a răspuns în termen la **114** scrisori și petiții primite de la persoane din diverse țări ale Uniunii Europene, sau adresate de Casa Națională de Pensii Publice.

DIRECȚIA ECONOMICĂ ȘI EVIDENȚĂ CONTRIBUABILI

Serviciul EVIDENȚĂ CONTRIBUABILI

În domeniul evidenței contribuabililor în sistemul public de pensii, din evidențele instituției, rezultă :

Indicatori analizați	2011	2012	%
Declarații de asigurare socială în derulare la 31 . 12.2012	2255	La data predării la ANAF 2102	
Contracte de asigurare în derulare la 31.12.2012	2136	1726	80
Declarații nominale preluate în cursul anului	108.314	116.064	107
Număr de salariați raportați la 31.12.2012	147.133	146.918	99,8

Serviciul evidență contribuabililor actualizează lunar registrul asiguraților în sistemul public de pensii, prin prelucrarea declarațiilor nominale depuse de angajatori și prin înregistrarea lunară a declarațiilor de asigurare socială până la data de 01.07.2013 și a contractelor de asigurare socială.

În cursul anului 2012 am înregistrat **368** de declarații noi de asigurare. Au fost expediate **2392** de înștiințări persoanelor care aveau obligația asigurării (conform bazei de date transmisă de ANAF), au depus declarație de asigurare numai un număr de **163** de persoane. Menționăm că persoanele care realizează venituri din activități independente au obligativitatea asigurării în sistem doar dacă realizează câștigul salarial mediu brut prevăzut de lege. Peste **300** de asigurați cu declarații de asigurare au solicitat suspendarea conform legii în baza actelor justificative.

În cursul anului 2012 s-au înregistrat un număr de **537** de contracte noi, pe parcursul anului reziliindu-se din inițiativa Casei de pensii un număr de **618** de contracte datorită neplății contribuției de asigurări sociale.

Lunar prelucram în medie **8700** de declarații nominale depuse de angajatori în baza declarației unice D112. Media lunară a declarațiilor nominale rectificative a fost de **500** de declarații pentru perioada 2001-2012.

S-au eliberat **4535** de formulare Notificarea calității de neasigurat în sistemul de securitate socială din România – pentru persoanele neasigurate în sistemul public de pensii care desfășoară activitate sezonieră în Germania. Numărul solicitărilor a fost mai mare cu 20% față de anul 2011 când am eliberat 3782 de notificări.

Pentru eliberarea de către CNPP a formularului E101 s-au eliberat la cererea angajatorilor din județul Sibiu un număr de **5279** (față de 5031 eliberate în anul 2011) de adeverințe privind stagiul de cotizare realizat de salariați în ultimele 12 luni – pentru persoanele care desfășoară activitatea în țările membre UE, prin detașarea personalului.

Lunar, la cerere, s-au eliberat adeverințe de stagiu necesare calculării pensiei –serviciului stabilirii pensii din cadrul CJP Sibiu cât și altor case teritoriale de pensii din țară , pentru persoanele care au desfășurat activitate în județul Sibiu dar se pensionează în alte județe.

Serviciul evidență contribuabili a eliberat în cursul anului 2012 un număr de **12647** de adeverințe, din care caselor judetene din țară **1664**, împreună cu fișierele aferente necesare calculului pensiei, pentru pensionarii din județul Sibiu **4214**, pentru interes personal –la cerere **1490** și pentru angajatori **5279** de adeverințe.

S-au eliberat asiguraților un număr de **520** carnete de muncă. Deși au fost notificați să se prezinte la sediul nostru , puține persoane se prezintă pentru ridicarea carnetului de muncă.

Conform protocolului încheiat între ANAF și CNPP s-au predat un număr de **3089** de dosare de declarații de asigurare circumscriptiilor AFP din județul Sibiu .Nu s-au înregistrat probleme în derularea procedurii de predare.

Pe perioada 01.07.2012 - 31.12.2012 s-au operat un număr de **102** modificari la solicitarea asiguraților în baza declarațiilor de asigurare socială și s-au predat AFP –urilor din județ conform actului adițional la protocolul de predare. Modificările efectuate în baza de date au avut ca document justificativ declarațiile fiscale pentru anul 2011 și 2012 ,funcție de venitul brut anual în cazul persoanelor impozitate în sistem real respectiv declarația cu veniturile estimate în cazul persoanelor impozitate conform normei de venit.

Compartimentul FINANCIAR - CONTABILITATE

Evidențele contabile ale Casei Județene de Pensii Sibiu s-au ținut pe cele **trei bugete** gestionate: **bugetul asigurărilor sociale de stat, fondul de accidente de muncă și boli profesionale și bugetul de stat.**

Toate situațiile și raportările financiar-contabile și statistice au fost întocmite corect și la termen.

Evidențele contabile s-au efectuat prin sistemul integral al CNPP – FIS.

1. Bugetul asigurărilor sociale de stat

Veniturile bugetului asigurărilor sociale de stat se realizează de către Agenția Națională a Finanțelor Publice începând cu 1 ianuarie 2004. Aceasta transmite lunar Casei Județene de Pensii, Anexa B în vederea întocmirii și raportării execuției bugetului asigurărilor sociale de stat.

Casa Județeană de Pensii Sibiu colectează veniturile persoanelor asigurate prin contracte, contribuția pentru biletele de odihnă și tratament precum și încasări din alte surse (debite), preocupându-se în permanență de atragerea de cât mai mulți contribuabili.

Începând cu data de 01 iulie 2012, declarațiile de asigurare au fost predate către Agenția Națională a Finanțelor Publice.

Veniturile totale realizate la bugetul asigurărilor sociale de stat au fost de **555.432.458 lei**, cu 7,43% mai mari decât în 2011.

Denumirea indicatorului	Cod	2011	2012	Diferențe + / -
Contribuțiile angajatorilor	20.03	329.073.225	377.568.451	+48.495.226
Contribuțiile asiguraților	21.03	172.029.351	194.127.058	+22.097.707
Venituri din bilete de tratament și odihnă	33.03	1.557.642	1.498.660	-58.982
Diverse venituri	36.03	118.163	143.419	+25.256
Sume în curs de distribuire	47.03	14.228.826	-17.366.602	-31.595.428
TOTAL		517.007.207	555.970.986	+38.963.779

Cheltuielile efectuate din bugetul asigurărilor sociale de stat

În exercițiul bugetar 2012 s-au aprobat credite bugetare în valoare de **946.856.855 lei**, din care s-au efectuat cheltuieli de **946.095.006 lei**, cu o creștere de 10,61 % față de 2011, pe următoarele capitole:

Denumirea indicatorului	2011	2012	Diferențe + / -
Pensii	942.756.330	927.828.006	-14.928.324
Ajutoare de deces pentru pensionari	7.419.121	7.892.451	+473.330
Ajutoare de deces pentru asigurați	370.725	542.463	+171.738
Cheltuieli cu transmiterea drepturilor	6.976.977	6.752.808	-224.169
Cheltuieli de personal	2.214.691	2.669.268	+454.577
Cheltuieli materiale și servicii	601.507	695.401	+93.894
Cheltuieli cu reparații capitale	39.316	0	-39.316
Active fixe	18.198	13.984	-4.214

Debite recuperate	-285.602	-299.375	-13.773
TOTAL	960.111.263	946.095.006	-14.016.257

S-a urmărit în permanență **încadrarea cheltuielilor materiale în creditele acordate**, achiziționarea făcându-se prin respectarea prevederilor OUG nr.34/19.04.2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune servicii și HG nr.925/19.07.2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a OUG nr.34/19.04.2006.

Plata pensiilor internaționale s-a realizat on-line prin Citi Direct, evidența lor contabilă realizându-se, conform Legii contabilității, **atât în lei cât și în valută**.

Plata drepturilor din pensii, ajutoare de deces, salarii, cheltuieli materiale și de întreținere s-a efectuat în conformitate cu legislația în vigoare și în limita creditelor bugetare aprobate și virate de către ordonatorul de credite.

Declarațiile fiscale lunare au fost întocmite corect și au fost depuse la instituțiile abilitate în termenul prevăzut de lege.

Controlul financiar preventiv propriu s-a efectuat în condițiile legii, neexistând cazuri de refuz de viză.

Structura cheltuielilor înregistrate la sfârșitul anului 2012 a fost următoarea :

- **98,07 %** cheltuieli cu asistența socială (plata pensiilor, și alte ajutoare sociale)
- **0,89 %** cheltuieli cu plata ajutorului de deces
- **1,04 %** cheltuieli de personal, cheltuieli materiale pentru bunuri și servicii.

La finele anului 2012 s- înregistrat un **deficit** de **390,12 milioane lei**, mai mic cu 11,96% decât deficitul înregistrat în anul 2011.

2. Bugetul de asigurări sociale pentru accidente de muncă și boli profesionale

Veniturile bugetului asigurărilor pentru accidente de muncă și boli profesionale se realizează de către Agenția Națională a Finanțelor Publice începând cu 1 ianuarie 2004. Aceasta transmite lunar Casei Județene de Pensii,

Anexa B în vederea întocmirii și raportării execuției bugetului asigurărilor sociale de stat.

Veniturile totale realizate la bugetul asigurărilor pentru accidente de muncă și boli profesionale au fost de **4.062.391 lei**, cu 9,69% mai mari decât în 2011.

Denumirea indicatorului	Cod	2011	2012	Diferențe + / -
Contribuțiile angajatorilor	20.04	3.702.724	4.060.829	+358.105
Contribuțiile asiguraților	21.06	642	1.562	+920
Diverse venituri	30.03	0	0	0
TOTAL		3.703.366	4.062.391	+359.025

Cheltuielile efectuate din bugetul asigurărilor sociale pentru accidente de muncă și boli profesionale

În exercițiul bugetar 2012 s-au efectuat cheltuieli de **1.556.694 lei**, cu o scădere de 10,12 % față de 2011, pe următoarele capitole:

Denumirea indicatorului	2011	2012	Diferențe + / -
Cheltuieli de personal	70.121	91.864	+21.743
Cheltuieli materiale și servicii	21.904	20.361	-1.543
Transferuri	18.446	19.563	+1.117
Pensii și ajutoare de bătrânețe	1.103.057	1.007.285	-95.772
Asistență socială în caz de boli și invaliditate	404.894	383.265	-21.629
Ajutoare pentru urmași	113.669	39.772	-73.897
Recuperări de debite	-114	-5.416	-5.302
TOTAL	1.731.977	1.556.694	-75.283

Controlul financiar preventiv propriu s-a efectuat în condițiile legii, neexistând cazuri de refuz de viză.

3. Bugetul de stat

În exercițiul bugetar 2012 s-au aprobat credite bugetare în valoare de **87.486.204 lei**, din care s-au efectuat **cheltuieli** de **86.939.916 lei**, cu o scădere de 7,92 % față de 2011, pe următoarele capitole:

Denumirea indicatorului	2011	2012	Diferențe + / -
Pensii IOVR	289.670	237.712	-51.958
Ajutoare de deces	5.055	7.267	2.212
Veterani de război	6.004.449	5.858.497	-145.952
Abonamente veterani	460.945	378.424	-82.521
D.L. 118 / 1990	5.738.279	5.850.521	112.242
Abonamente D.L. 118 / 1990	646.459	624.107	-32.352
Abonamente L. 189 / 2000	70.377	67.250	-3.127
Legea 42 / 1990	9.899.460	6.442.611	-3.456.849
Indemnizații conform L. 323 / 2004	2.933	2.815	-118
Legea 189 / 2000	4.177.705	3.939.370	-228.435
Legea 309 / 2002	1.350.172	1.248.714	-101.458
Magistrați	4.337.535	4.706.265	368.730
Agricultori	34.723.000	32.638.290	-2.084.710
Legea 89 / 2004	0	0	0
Bilete călătorie D.L. 118 / 1990	14.126	11.586	-2.540
Bilete călătorie L. 189 / 2000	31.615	31.959	344
Indemnizații L. 109 / 2005	7.748	8.136	388
Parlamentari L. 96 / 2006	0	0	0
Indemnizații L. 578 / 2004	3.532.558	3.247.788	-284.770
Boli profesionale L. 346 / 2002	21.156	4.182	-16.974
Legea 567 / 2004	1.265.095	0	-1.265.095
Legea 7 / 2006	0	0	0
Pensie socială minim garantată OUG 6/2009	9.353.359	9.900.760	547.401
Legea 95 / 2008	122.916	34.315	-88.601
Legea 217 / 2008	1.240	0	-1.240
Indemnizație însoțitor	11.513.015	9.862.060	-1.650.955
Debite recuperate	-79.057	-87.848	-8791
Taxe poștale	804.675	745.620	-59.055
Ajutoare anuale veterani	114.600	105.570	-9030
Taxe poștale ajutoare anuale veterani	917	875	-42

TOTAL	94.420.002	86.939.916	-7.480.186
--------------	-------------------	-------------------	-------------------

Controlul financiar preventiv propriu s-a efectuat în condițiile legii, neexistând cazuri de refuz de viză.

Compartimentul GESTIUNEA BILETELOR DE TRATAMENT

În conformitate cu prevederile Legii 263/2010 privind sistemul de pensii publice, și în anul 2012 au fost acordate prin intermediul Casei Județene de Pensii Sibiu, bilete de tratament balnear pensionarilor și asiguraților sistemului unic de pensii, în vederea tratamentului, a prevenirii imbolnăvirilor și recuperării capacității de muncă.

În anul 2012 pentru județul Sibiu au fost repartizate și valorificate un număr de **4.564** bilete de tratament balnear. Au beneficiat mai mult cu **86** pensionari sau asigurați față de anul 2011, când au fost distribuite **4.478** bilete.

Indicatori	Anul 2011	Anul 2012	2011/2012%
Nr. pensionari	102.786	100.616	97.88%
Cereri înregistrate	6.551	6.574	100.3%
Bilete repartizate / valorificate	4.478	4.564	101.9% (mai mult cu 86 bilete)
din care:			
- cu contribuție	3.803	3.950	103.8%
- gratuite	681	614	90.2%

Repartizarea biletelor s-a făcut având în vedere ”**Criteriile de acordare a biletelor de tratament balnear, prin sistemul organizat de Ministerul Muncii Familiei și Protecției Sociale** aprobate prin Decizia comună a președintelui C.N.P.P și a directorilor caselor sectoriale de pensii, Nr. 545/2011 .

Mentionam ca in anul 2012 nu au fost repartizate Bilete de Odihna.

Activitatea de înregistrare a cererilor de bilete , ordinea de repartizare, distribuirea biletelor și evidența tuturor operațiunilor s-a realizat prin aplicația informatică la nivel național - **SPA- Bilete de tratament**

Compartimentul ACHIZIȚII PUBLICE, ADMINISTRATIV ȘI ARHIVĂ

În domeniul achiziției publice s-au respectat prevederile legale în vigoare realizându-se achiziții folosind exclusiv mijloace electronice în aplicația SEAP într-un procent de **78.39 %**

În anul 2012, s-au derulat următoarele achiziții
- prin cumpărare directă prin SEAP și offline

Achiziție directă: s-au contractat servicii de mentenanță, de service calculatoare, furnizare tonere pentru imprimante, furnizare produse de papetărie și birotică, furnizare formulare tipizate, servicii de traduceri documentare medicale, servicii de asistența IT, furnizare chitanțiere cu regim special, reparații stampile, BCF-uri, asigurări mașini (RCA și CASCO), service mașini, întreținere ascensoare, întreținere și găzduire pagină web, contracte de telefonie fixă și mobilă, servicii de curățenie și de pază, reparații curente și cheltuieli pe investiții, etc...

În aceste cheltuieli, nu au fost incluse cheltuielile cu: apă/ canal, salubritate, electrică, gaz, poștă, chirii, atât pentru sediul din Sibiu cât și pentru sediul din Mediaș

- furnizare produse de birotică și papetărie în valoare de **36336.67** lei cu TVA
- furnizare formulare tipizate în valoare de **6201** lei cu TVA
- furnizare cartușe toner pentru imprimante în valoare de **25319.00** lei cu TVA
- furnizare chitanțiere cu regim special în valoare de **744.00** lei cu TVA
- furnizare bonuri valorice pentru combustibili auto în valoare de **10768.00** lei cu TVA
- furnizare de materiale medicale pentru expertiza medicală în valoare de **69.00** lei cu TVA
- furnizare becuri, neoane, startere, prelungitoare, etc... în valoare de **1384.00** lei cu TVA
- furnizare apa plata perioada de canicula conform legii **499.00** lei cu TVA
- publicatii si abonamente **1980.00** lei cu TVA

- servicii de telefonie fixă Romtelecom în valoare de **13867.00** lei cu TVA
- furnizare piese de schimb, pentru echipamente informatice și copiatoare în valoare de **11761.94** lei cu TVA
- servicii de traduceri pentru pensii internationale **22497.00** lei cu TVA.
- servicii programe SPA și MERCUR pentru bilete de tratament și pensii internaționale în valoare de **31248.00** lei cu TVA
- servicii de curățenie, la care valoarea contractului atribuit a fost de **44219.00** lei cu TVA
- servicii de pază sediul CJP Sibiu și sediul CLP Mediaș, transport valori în valoare de **75248.00** lei cu TVA
- servicii de reparatii si intretinere calculatoare si imprimante **21276.00** lei cu TVA
- servicii asigurări auto (RCA si CASCO) în valoare de **2826.00** lei
- servicii de publicitate și abonamente în valoare de **2700** lei cu TVA
- servicii de medicina muncii în valoare de **4800** lei cu TVA
- servicii de reparare ștampile și schimbare amprență în valoare de **712.00** lei cu TVA
- servicii de reparatii masini CJP **2084.61** lei cu TVA
- servicii de mentenanță instalații și electrice, mecanice si sanitare **4800.00** lei cu TVA
- servicii găzduire și întreținere pagina web în valoare de **3199.20** lei cu TVA
- servicii de curatare decantor ape uzate **792.00** lei cu TVA
- servicii de verificare si umplere extintoare CJP si CLP **434.00** lei cu TVA
- servicii de asistenta software IT **30024.00** lei cu TVA
-

Lucrări de reparații curente la sediul Casei Județene de Pensii Sibiu:

- reparatii mobilier pentru expertiza medicala si pensii internationale **4720.00** lei cu TVA
- confectionat gratii metalice CLP Medias **2702.00** lei cu TVA
- lucrari de termostatare CLP Medias **3854.00** lei cu TVA

Cheltuieli pe investitii

- achiziție 4 bucati computere personale **13984.00** lei cu TVA

BIROURI ȘI COMPARTIMENTE ÎN SUBORDINEA DIRECTĂ A DIRECTORULUI EXECUTIV

Biroul EXPERTIZĂ MEDICALĂ

Activitatea de *expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă* s-a desfășurat la nivelul celor trei cabinete medicale ale biroului de expertiză medicală, care a fost susținută de 2 medici specialiști în expertiză medicală și 3 asistenți medicali.

I. Activitatea de expertiză medicală pentru încadrarea în grad de invaliditate

- *Expertizarea medicală a cazurilor noi de invaliditate*

În anul 2012 s-au înregistrat 627 propuneri la pensie, din care:

- 581 au fost încadrate în grade de invaliditate;
- 46 cazuri respinse

Cazuri noi de propuneri la pensie

Expertizări	2011	2012
Total propuneri la pensie, din care:	692	627
Încadrați în grad	662	581
Cazuri respinse	30	46

Structura cazurilor noi, în momentul expertizării

Proveniența	2011	2012
din activitate	348	234
din afara activității	344	393
Total	692	627

Structura pe grade de invaliditate a cazurilor noi de pensionari

Structura gradelor de invaliditate	2011	2012
Grad I	56	39
Grad II	344	289
Grad III	262	253
Total	662	581

Analizând situația cazurilor noi se poate concluziona:

- scaderea numărului de persoane care au solicitat pensie de invaliditate în anul 2012 cu **35** cazuri, fata de anul 2011, majoritatea pacientilor provin din afara activității, situație ce se explică, în parte, prin lipsa resurselor financiare de a continua tratamentul de întreținere, de a menține un regim igienico-dietetic adecvat, acestea ducând, în final, la apariția îmbolnăvirilor sau agravarea unor afecțiuni preexistente;
- în anul 2012 majoritatea pensionarilor propusi la pensie sunt încadrați în gradul II de invaliditate, adica 49,74 % , iar cei propusi la pensie si încadrati în gradul III de invaliditate au fost în procent de 43.54%

Analizând cazurile noi de invaliditate pe grupe de boli, se constată că în anul 2012 distribuția este astfel:

- locul 1 - afecțiuni cardio-vasculare, 79 cazuri ;
- locul 2 - afectiuni tumorale, 70 cazuri ;
- locul 3 - afecțiuni neurologice, 59 cazuri ;
- **Expertizarea medicală a pensionarilor de invaliditate în evidență**

Numărul pensionarilor de invaliditate aflați în evidență la sfârșitul anului 2012, este de **17.621** din care revizuibili **12.301** și nerevizuibili **5320** cazuri.

Pensionari de invaliditate în	2011		2012	
	revizuibili	Nerevizuibili	revizuibili	nerevizuibili
Gradul I	360	597	342	580
Gradul II	5082	3028	4912	2528
Gradul III	7268	3007	7047	2212
Total	12710	6632	12.301	5320

Numărul total al pensionarilor de invaliditate a scazut față de 2011, cu **1721** cazuri.

- **Recuperarea medicală**

Datorita masurilor recuperatorii impuse prin planurile de recuperare(medic curant in colaborare cu medic expert al asigurarilor sociale)si care au constat in masuri terapeutice medicale, masuri balneofizioterapeutice, masuri chirurgicale corective(stenturi, proteze, etc.) sw-a realizat recuperarea unui numar considerabil de pacienti, care si-au recuperat total(depensionati) sau partial(ameliorati) capacitatea de munca.

Anul	2011	2012
Ameliorări	2639	1039
Depensionări	737	393

II. Expertiza medicală privind avizarea prelungirii concediului medical peste 90 de zile și peste un an

Asigurații aflați în incapacitate temporară de muncă, în scopul continuării programului de recuperare stabilit de medicii specialiști din unitățile sanitare, au beneficiat în 2012 de avizarea prelungirii concediilor medicale peste 90 de zile, respectiv peste un an de zile.

Evoluția numărului de zile de prelungire concediu medical

Anul	2011	2012
Număr zile concedii medicale peste 90 zile	66.711	36603
Număr zile concedii medicale peste un an	11.399	8130

În situațiile temeinic motivate de posibilitatea recuperării, în scopul evitării pensiei de invaliditate și menținerii asiguratului în activitate s-au întocmit 55 referate către I.N.E.M.R.C.M București, prin care s-a solicitat prelungirea concediului medical peste 180 de zile.

Evoluția numărului de zile de prelungire concediu medical peste 180 zile

Anul	2011	2012
Număr referate peste 180 zile	63	55

III. Expertizarea persoanelor care pot beneficia de venitul minim garantat (Legea 416/2001)

Au fost evaluate în anul 2012, un număr de 92 cazuri care prezentau afecțiuni cronice și care nu au fost asigurate în sistemul public de pensii, față de 210 persoane expertizate în anul 2011.

RAPORT PRIVIND SITUAȚIA DEPENDENȚĂRILOR ȘI AMELIORĂRILOR în anul 2012 față de 2011

Anul	2011	2012
Ameliorări	2639	1039
Depensionări	737	393
Ameliorati+Dep.	3376	1432

Analizând situația comparativă a depensionaților și amelioraților facem următoarele precizări :

- a) În anul 2012 au fost depensionați un număr de 393 persoane dintre care
- 51% au fost **femei**, adică 200
și
- 49% au fost **bărbați**, adică 193.

Motivul depensionării a fost în general neîncadrarea în grad de invaliditate conform criteriilor din HG 155/2011.

b) Menționăm că din cele 393 persoane depensionate în anul 2012 un număr de

- 153 persoane, adică 38,93% sunt persoane care au provenit din rândul șomerilor (31persoane) și al persoanelor neasigurate (121 persoane) și doar 1 persoana din rândul celor care aveau asigurare cu contract, la data înscrierii la pensie de invaliditate.

- 240 persoane, deci 61,07%, au fost provenite din rândul persoanelor cu contract de muncă, al funcționarilor publici și al persoanelor asigurate cu declarație de asigurare sau convenție civilă, la data înscrierii la pensie de invaliditate.

c) Un număr mic pensionari de invaliditate, aprox. 10, proveniți din rândul persoanelor cu contract de muncă, care la data înscrierii la pensie de invaliditate, au cerut depensionarea având în vedere îmbunătățirea stării lor de sănătate și deci oportunitatea de a lucra.

d) Cu privire la numărul persoanelor ameliorate în anul 2012 facem precizarea că în cele 1039 persoane sunt cuprinse și persoanele depensionate (393) ele fiind considerate ca fiind ameliorate.

Compartimentul ACCIDENTE DE MUNCĂ ȘI BOLI PROFESIONALE

Ca rezultat al activitatii de consiliere pe care personalul compartimentului „accidente de munca si boli profesionale” a desfasurat-o in cadrul vizitelor la angajatorii din judetul Sibiu sau cu prilejul contactelor pe probleme specifice avute cu acestia, dar si a conlucrării cu personalul ITM si activitatii acestora de constientizare in respectarea legislatiei specifice, a scazut numarul accidentelor de munca inregistrate, notind ca din totalul celor raportate cca 12% sint accidente produse pe raza jud. Sibiu dar cu angajatori ce a sediul social in alte judete, fiind evidentiata doar statistic in jud.nostru.

Au fost inregistrate mai putine cazuri de boli profesionale , fara a putea trage o concluzie corecta asupra factorilor care au determinat aceasta scadere, in conditiile in care s-au inregistrat la angajatori diferiti. Oricum ,prin reducerea activitatii combinatului SOMETRA numarul cazurilor de imbolnavira profesionala s-a diminuat foarte mult

Exista o crestere semnificativa a numarului prestatiilor medicale decontate catre Casa jud de sanatate si in acelasi timp o scadere a prestatiilor catre Spitalul clinic jud. de urgenta care , in anul 2012 nu a mai fost interesat de incheierea unui contract cu Casa jud de pensii pe linia decontarii bolilor profesionale

Datorita controlului mai riguros la acordarea certificatelor de concediu medical, se poate constata o scadere a numarului acestora

In domeniul activitatii si acordarii de drepturi pentru lucratorii migranti, s-a constatat din nou o crestere a cazurilor semnalate si in anul 2012 si a documentelor procesate, atat datorita cunoasterii mai amanuntite a legislatiei europene de catre angajatori cit si cresterii per ansamblu a numarului angajatorilor si implicit al parsonalului detasat la munca in strainatate.

Nr crt	Indicator	UM	2012	2011	Obs
1	<i>Accidente de munca inregistrate</i>	cazuri	113	118	
1.1	Total sume platite pentru cazuri de accidente de munca, din care:	lei	307.529	407.367	
	- servicii medicale	lei	76.021	75.321	
	- indemnizatii incapacitate temporara de munca,	lei	191.252	202.607	
	- despagubiri decese,	lei	40.256	129.439	
	- compensatii pentru atingerea integritatii	lei	0	0	

2	Boli profesionale inregistrate	cazuri	4	10	
2.1	Total sume platite pentru cazuri de boli profesionale, din care :	lei	3.814	51.979	
	- servicii medicale	lei	3.814	24.439	
	- indemnizatii incapacitate temporara de munca,	lei	0	27.540	
3	Numarul certificatelor medicale avizate	buc	260	335	
4	Cereri solutionate				
	- facturi de la Casa Judeteana de Sanatate Sibiu	buc	124	82	
	- facturi trimise la validat la Casa Judeteana de Asigurari de Sanatate Sibiu	buc	0	0	
	- facturi de la Spitalul Clinic Judetean Sibiu	buc	3	70	
	- adrese recuperare sume de la alte CJP si de la Casa Judeteana de Asigurari de Sanatate Sibiu	buc	13	7	
	- plati efectuate catre CJP din alte judete	buc	17	19	
	- despagubire deces	cazuri	5	14	
	- compensatii pt atingerea integritatii	cazuri	0	1	
	- solicitari dispozitive medicale		0	1	
	- solicitari diferite indemnizatii	cazuri	40	25	
	- rambursari de cheltuieli	cazuri	0	3	
5	Prevenire				
5.1	Organizatii vizitate	buc	6	5	
5.2	Locuri de munca pt care s-au recomandat masuri de prevenire	buc	56 (1173 masuri)	64	
6	Activitate lucratori migranti	UM	2012	2011	
6.1	Procesare formulare europene	cazuri	42	29	
6.2	Sume platite pentru cazuri de accidente de munca	lei	0	12469	

7	<i>Contract de asigurare pentru accidente de munca si boli profesionale</i>		2012	2011	
	contracte de asigurare intocmite	cazuri	7	10	
	contracte reziliate	cazuri	8	2	
8	<i>Declaratii pe propria raspundere</i>	nr.	118	168	
9	<i>Pensii platite din contributia la accidente de munca si boli profesionale</i>		2012	2011	
9.1	Nr mediu beneficiari pensii de invaliditate	cazuri	139	145	
	Sume platite pentru pensii de invaliditate	lei	696.850	921.515	
9.2	Nr mediu beneficiari pensii de urmasi	cazuri	49	46	
	Sume platite pentru pensii de urmasi	lei	179.657	208.434	

Compartimentul RESURSE UMANE

Conform statului de funcții aprobat pentru anul 2012, Casa Județeană de Pensii SIBIU are un total de 67 posturi aprobate, care la finele anului se prezintă astfel:

- 63 posturi ocupate;
- 2 posturi vacante de funcționari publici
- 2 posturi vacante de personal contractual

Cele 67 posturi aprobate sunt structurate astfel:

- ***funcționari publici*** - 60 din care:
 - *51 functionari publici cu studii superioare,
 - * 9 functionari publici cu studii medii;
- ***personal contractual*** - 7 din care:
 - 4 personal contractual cu studii superioare;
 - 2 personal contractual cu studii postliceale
 - 1 personal contractual cu studii medii.

În luna ianuarie 2012, a avut loc evaluarea anuală a funcționarilor publici și a personalului contractual, pentru activitatea desfășurată în anul 2011, cu următoarele rezultate:

- calificativul foarte bine - 59 salariați;

- calificativul bine - 5 salariați;
- calificativul satisfăcător - 0 salariați.

Pentru evaluarea performanțelor profesionale pe anul 2011 au fost pregătite rapoartele de evaluare, iar această activitate s-a finalizat până la data de 31.01.2012.

În cursul anului 2012 au revenit din concediu pentru creșterea copilului până la vârsta de 2 ani, un număr de 4 funcționari publici.

În cursul anului 2012 au încetat raporturile de serviciu sau raporturile de muncă un număr de 5 angajați, din care 4 funcționari publici și 1 personal contractual. Motivul încetării raporturilor de serviciu sau a raporturilor de muncă, au fost pentru 3 angajați, expirarea perioadei pentru care aveau raporturi de serviciu, prin revenirea pe post a titularilor, din concediu pentru creșterea copilului până la vârsta de 2 ani, 1 angajat s-a pensionat de invaliditate iar 1 funcționar public a plecat prin transfer. Astfel au rămas vacante un număr de 2 posturi, din care 1 post de personal contractual și 1 post de funcționar public, la care trebuie adăugat 1 post de personal contractual vacantat în anul 2011.

Pentru ocuparea posturilor vacante de personal contractual la Biroul Expertiza medicală au fost întreprinse acțiuni pentru prelungirea perioadei de detașare a unui medic de expertiză medicală, de la C.J.P Brașov, pentru o perioadă de 6 luni, precum și a unei asistente medicale pe o perioadă de 3 luni, perioadă care a expirat la 29.05.2012, postul rămânând astfel vacant.

În luna decembrie 2012 s-a repartizat de către CNPP un post de funcționar public, care este vacant.

Astfel la sfârșitul anului 2012 sunt vacante 4 posturi din care 2 posturi de funcționari publici și 2 posturi de personal contractual.

În cursul anului 2012 au fost organizate 4 examene pentru promovarea funcționarilor publici într-un gradul profesional imediat superior celui deținut, examene în urma cărora un număr de 14 funcționari publici au fost promovați în gradul profesional imediat superior celui deținut, din care 3 au promovat în gradul superior cu data de 01.05.2012, iar 11 au promovat cu data de 01.01.2013, în gradul superior.

De asemenea s-a urmărit în permanență respectarea prevederilor legale privind acordarea gradațiilor corespunzătoare vechimii în muncă fiind astfel avansați în gradația imediat următoare un număr de 6 angajați.

Toate aceste activități s-au făcut cu respectarea strictă a prevederilor legale și cu urmărirea în permanență a încadrării în cheltuielile cu personalul aprobate, și cu respectarea statului de funcții aprobat de C.N.P.P. pentru anul 2012.

În ceea ce privește perfecționarea profesională, în cursul anului 2012 un număr de 14 funcționari publici au participat la cursuri, din care 3 funcționari publici de conducere și 11 funcționari publici de execuție.

Relația cu instituțiile publice superioare și cu celelalte instituții s-a desfășurat în condiții normale, cu respectarea termenelor de răspuns și a celorlalte prevederi legale.

Compartimentul JURIDIC

Având în vedere specificul activității instituției, **compartimentul juridic** lucrează pentru respectarea și aplicarea legislației în toate domeniile de activitate ale Casei Jud. de Pensii Sibiu.

În cazul instituției noastre rolul compartimentului juridic se împarte în a consilia conducerea instituției și compartimentele din structura unității în sensul respectării legislației, pe de o parte și în sensul prevenirii încălcării legislației, remedierii sau corectării unor nereguli, pe de altă parte. Faptul că în comparație cu alte instituții publice avem foarte multe litigii cu pensionarii, nu înseamnă că standardele de aplicare a legislației sunt scăzute. Dimpotrivă, în condițiile în care din **790 cauze aflate pe rol** în perioada *ianuarie - decembrie 2012*, numai **58 litigii au avut soluții nefavorabile** pentru instituția noastră, evidențiază foarte clar importanța pe care o acordăm acestui domeniu.

Principalele teme care fac obiectul contestațiilor sunt: anularea deciziilor de pensie în baza certificatului de handicap, recalcularea pensiilor din sistemul public, legi speciale, recalcularea indemnizațiilor revoluționarilor în baza castigului salarial mediu brut și contestarea deciziei medicale de schimbare a gradului de invaliditate sau de neancadrare în grad de invaliditate.

În cursul anului 2012 s-a constatat o creștere explozivă a numărului de litigii ce privesc pensiile stabilite în baza certificatului de handicap ca urmare a anularii unui mare număr de certificate de handicap de către Comisia Superioară din cadrul Ministerului Muncii Familiei și Protecției Sociale.

O atenție deosebită s-a acordat finalizării **contestațiilor în instanță la deciziile emise conform dispozițiilor O.U.G. nr. 59/2011** pentru stabilirea unor măsuri în domeniul pensiilor prevăzute la art. 1 lit. c) - h) din Legea nr. 119/2010.

În cadrul instituției noastre a existat un singur caz în care un potențial beneficiar al pensiei speciale (personal al Curtii de Conturi) a avut castig de cauza în litigiile ce au avut ca obiect menținerea pensiilor de serviciu, aceasta în urma judecării procesului la Tribunalul Valcea ca urmare a schimbării domiciliului reclamantului.

În cadrul instituției funcționează comisia de Legi speciale, cu următoarele activități:

- *Aplicarea Legii 189/2000, modificată și completată, pentru acordarea unor drepturi persoanelor persecutate de către regimurile instaurate cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice.*

În *cursul anului 2012* au fost înregistrate în cadrul instituției noastre un număr de **24 de cereri** din care **23 au fost admise și 1 respinsă**.

- *Aplicarea Legii nr. 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar în cadrul Direcției Generale a Serviciului Muncii în perioada 1950-1961.*

În *cursul anului 2012* au fost înregistrate în cadrul instituției noastre un număr de **22 cereri** din care **20 au fost admise** și **2 respinse**.

În **domeniul executării silite** s-au efectuat următoarele:

1. Au fost întocmite un număr de **2215 decizii de debit**, decizia de debit reprezentând faza premergătoare executării silite.

2. După emiterea decizilor de debit și expirarea termenului de 15 zile, termen în care debitorul are obligația de a-și achita pensia incasată necuvenit/indemnizația sau de a face dovada plății acesteia, **s-a verificat situația financiară a celor 2215 debitori**, în vederea începerii procedurii de executare silită.

3. Astfel, în urma verificărilor efectuate s-a început executarea silită pentru un număr de **215 debitori**. Așadar, în cursul anului 2012 au fost emise **215 somații**.

4. Pentru debitorii care nu au primit somațiile expediate cu confirmare de primire, potrivit legislației în vigoare s-a efectuat publicitatea actelor emise. Publicitatea s-a realizat, prin afișare pe site-ul instituției și prin afișarea în locurile special amenajate din instituție, pentru un număr de **18 debitori**.

5. În vederea continuării procedurii de executare silită și identificării bunurilor debitorilor s-a menținut o activitate intensă cu instituțiile publice care pot furniza informațiile necesare. Astfel, s-au întocmit adresa către Evidența Persoanelor Sibiu pentru a obține informații despre noul domiciliu al debitorilor. S-au întocmit adrese către Primăria Sibiu și alte Primării din județ pentru a se obține informații despre bunurile mobile și imobile din proprietatea debitorului pentru care acesta plătește impozit. S-au identificat aceste bunuri în eventualitatea aplicării măsurii de executare silită a sechestrului.

6. S-au emis adrese pentru un număr de **295 debitori** către Administrația Finanțelor Publice Sibiu pentru a se obține informații despre conturile bancare deținute de debitori, în vederea continuării executării silite prin instituirea popririi. De asemenea debitorii au fost verificați și în programul informatic SICA pentru a se identifica angajatorii unde lucrează. Astfel, în cursul *anului 2012* s-au întocmit un număr de **136 adrese de înființare a popririi**.

7. În urma măsurilor de executare silită efectuate s-a încetat activitatea de executare silită (adică s-au recuperat integral debitele înscrise în titlurile executorii și somații) pentru un număr de **292 debitori**.

8. Datorită faptului că unii debitori nu au venituri constante și nu s-au identificat bunuri mobile s-au imobile pentru care s-ar putea aplica măsura sechestrului, sau nu se cunoaște domiciliul acestora, potrivit legislației în vigoare,

respectiv Codul de procedură fiscală, s-au încheiat un număr de **4 procese verbale de insolvență**. Debitel respective au fost trecute într-o evidență contabilă separată în vederea continuării verificării lor și identificării unor măsuri de recuperare.

9. Datorită faptului că unii debitori s-au mutat cu domiciliul în alte județe, potrivit adreselor primite de la Evidența Persoanelor Sibiu care confirmă acest lucru, pentru un număr de **3 dosare de executare silită** s-a luat măsura transferării lor în județele de domiciliul al debitorului.

10. În urma măsurilor de executare silită efectuate s-a evitat prescrierea debitelor. Astfel, în urma controalelor realizate de CNPP s-a constatat că nici un debit nu este prescris.

În concluzie s-au făcut demersuri pentru recuperarea debitelor prin toate formele de executare silită și s-a desfășurat o activitate intensă în menținerea relațiilor de colaborare cu toți subiecții implicați în activitatea complexă de executare silită.

În urma acestor măsuri, în perioada *ianuarie 2012- decembrie 2012* a fost recuperată la Bugetul Asigurărilor Sociale suma de **121.249 lei**.

Propuneri privind îmbunătățirea activității de executare silită :

1. Dezvoltarea unui modul, în cadrul actualului program informatic, în vederea urmării debitelor asiguraților aflați în una dintre fazele de executare silită, modul care să permită :

- înregistrarea debitelor,
- verificarea încasărilor lunare,
- încheierea automată a executării silite în situația achitării integrale a sumelor cuprinse în titlul executoriu prin emiterea unui proces verbal de încheiere a executării silite conform Codului de procedură fiscală.

Modulul de executare silită trebuie să furnizeze automat formularele tip, conform Codului de procedură fiscală (somație, titlu etc.), cu preluarea automată a datelor (obligații și accesorii, inclusiv datele complete de identificare a debitorilor) și să existe posibilitatea de actualizare a formularelor în funcție de modificările legislative.

Tot prin modulul de executare solicităm necesitatea emiterii rapoartelor privind :

- încasărilor lunare pe faze de executare silită (somație, poprire, sechestru),
- situația la sfârșit de lună cu soldul final al debitelor.

2. Se va continua activitatea de introducere în procedura executării silite a debitelor în vederea recuperării lor.

3. Se vor efectua verificări asupra plăților efectuate de debitori pentru a se evita prescrierea debitelor.

4. În cadrul procedurii de executare silită se vor întreprinde măsuri de executare silită (popriri, sechestre, întocmiri de angajamente de plată) pentru a se evita prescrierea debitelor.

Potrivit adresei nr. 1223/13.05.2011 emisă de CNPP referitoare la **organizarea activității de soluționare a contestațiilor** în cadrul instituției noastre și a deciziei Directorului executiv, Compartimentul Juridic este responsabil de înregistrarea contestațiilor, de ținerea Registrului special de evidență a contestațiilor depuse împotriva deciziilor de pensie și comunicarea cu CNPP în această problemă.

Astfel, în *cursul anului 2011* s-au înregistrat în Registrul special un număr de **137 de contestații** împotriva deciziilor de pensionare. Din cele 137 de contestații înregistrate am primit decizii de soluționare pentru un număr de **4 contestații**. În urma soluționării contestațiilor și a îndrumărilor primite de la CNPP s-au revizuit deciziile de pensionare în cauză.

De asemenea, menționăm că în fiecare zi de vineri, până la ora 15 s-a întocmit și s-a trimis prin e-mail raportarea la CNPP privind această activitate de contestații.

Compartimentul INFORMATICĂ, COMUNICARE și RELAȚII PUBLICE

Activitatea COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

Activitatea de comunicare și relații cu publicul are drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției noastre.

Punctul de informare și documentare al publicului care are acces rapid și facil la materialele informative, a fost actualizat în permanență cu noutățile legislative apărute. Accesul publicului în instituție este zilnic între orele **8-16** iar luni între orele **8.00-18.00**.

Au fost acordate un număr de **226** de audiențe din care o pondere de importantă o reprezintă cele legate de : nemulțumiri neargumentate în legătură cu cuantumul pensiilor (**108** persoane), nemulțumiri în legătură cu cuantumul drepturilor (**46** persoane), nevalorificarea unor stagii de cotizare (**10** persoane), nevalorificare unor venituri asigurate (**13** persoane), nemulțumiri în legătură cu obligația restituirii debitelor (**42** persoane), diferite nemulțumiri care nu intră în sfera de activitate a instituției (**7** cazuri).

În ceea ce privește comunicarea publică, aceasta s-a realizat prin:

- **apariții de presă** - **28** apariții ce privesc modificările legislative, apariția unor noi prestații de asigurări sociale și reluarea în permanență a informațiilor în vederea familiarizării cetățeanului cu legislația în domeniul asigurărilor sociale;

- > **21 apariții televizate** și emisiuni la posturile de radio;

- > **conferințe de presă** - nu au fost

Presa locală a reflectat în mod obiectiv evenimentele care au avut loc și care au avut legătură cu activitatea noastră, percepția publicului fiind pozitivă.

Au fost instrumentate un număr de **1172** **petiții** structurate după cum urmează:

- **1160** de scrisori, petiții electronice adresate de *persoane fizice*, privind domeniul pensiilor și al asigurărilor sociale ;

- **12** cereri adresate de *persoane juridice* ;

DOMENII DE INTERES	2012
Petiții referitoare la pensii	1008
Petiții referitoare la stagii de cotizare	8 0
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurari sociale	36
Petiții referitoare la legi speciale	6
Alte categorii de petiții	42
Total petiții	11 72

S-a creat și facilitatea adresării în scris a petițiilor de către cetățeni, pe adresa de poștă electronică, **comunic_cjpsb@yahoo.com**

Accesul liber al oricărei persoane la informațiile de interes public prevăzute de Legea 544/2001 s-a realizat prin :

pagina web a instituției www.cjpsibiu.ro,

- afișarea la sediu în punctele de informare - documentare a noilor prevederi legale, ce vizează activitatea instituției;
- informarea permanentă a presei;
- au fost acordate un număr mare de informații de interes public , verbal , care nu au putut fi cuantificate , prin telefonul direct pus la dispoziția solicitanților **0269-218130**.

S-a asigurat un serviciu public de calitate în beneficiul cetățenilor prin îndeplinirea tuturor obiectivelor instituției, având ca suport comportamentul profesionist bazat pe respect, corectitudine și amabilitate a funcționarilor.

Persoana angajată în cadrul Compartimentului Informatică Comunicare și Relații Publice se ocupă și de întocmirea raportărilor lunare către Instituția Prefectului Sibiu privind Activitatea Curentă a Casei de Pensii Sibiu,

raportarea săptămânală cu presa privind aparițiile și comunicatele de presă din presa locală, raportarea lunară către CNPP București privind soluționarea în termen a petițiilor primite de la CNPP București.

În anul 2012 au fost înregistrate un număr de 35 de petiții primite de la CNPP București care au fost soluționate în termen, urmărește soluționarea în termen a petițiilor intrate la instituție, redactează și răspunde petițiilor care intra în sfera de activitate a compartimentului, mai desfășoară și următoarele activități:

- punerea în plicuri a deciziilor de pensie,
- scrierea confirmărilor de primire,
- ține evidența caietului decizier privind expedierea deciziilor de pensie cu confirmare de primire având în [gestiune mașina de francat](#) a plicurilor.
- în anul 2012 au fost cheltuită suma de **116.586,60** lei cu expedierea corespondenței.
- [au fost expediate un număr de 34.409](#) plicuri.

Activitatea INFORMATICĂ

Pentru îmbunătățirea sistemului informatic existent și urmărirea activității desfășurate în cadrul Casei Județene de Pensii , au fost efectuate următoarele acțiuni:

- Acordarea de asistență de specialitate pentru personalul de la stabiliri și plăți pensii în vederea utilizării corecte a noilor aplicații informatice primite de la CNPP București pentru aplicarea Legii 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice cu modificările ulterioare .
- Participarea la acțiunea de testare a unor noi aplicații informatice : SISTEMUL S.I.S.P.N. –Sistem Informatic pentru Stabilirea Pensiilor Naționale .
- Implementarea aplicațiilor informatice primite de la CNPP București și actualizarea aplicațiilor aflate în exploatare la CJP Sibiu .
- Validarea lunară a declarațiilor nominale , contractelor și declarațiilor de asigurări sociale privind Pilonul II de pensii – pensii private și trimiterea bazelor de date la CNPP .
- Elaborarea de programe auxiliare pentru:
 - Dispoziții de plata către casierie - pentru evidența electronică și urmărirea plăților efectuate prin Casieria CJP Sibiu , plăți privind plata pensiilor și a ajutoarelor de deces;
 - Debite , decizii pentru : handicap , soț supraviețuitor , revoluționari;
 - Validarea lunară a declarațiilor nominale , contractelor și declarațiilor de asigurări sociale și corectarea erorilor depistate .
 - Debitori și creditori din pensii;

- Accidente de muncă și boli profesionale;
 - Expertiză medicală – raportări statistice la INEMRCM București.
- Actualizarea programelor elaborate în cadrul compartimentului Informatică al CJP Sibiu, în funcție de modificările legislative din cursul anului 2012 .
 - Acordarea de asistență tehnică la acțiunea de predare către ANAF, la data de 01.07.2012, a declarațiilor de asigurare pe circumscripții financiare, întocmire borderouri și anexe conform protocolului stabilit;
 - Făcut CD-uri cu bazele predate la ANAF la 01.07.2012 și apoi de fiecare dată cu modificările survenite în dosarele deja predate (rapoarte din aplicația SICA);
 - Instruirea personalului de la evidență stagii de cotizare pentru preluarea de pe FTP a declarațiilor nominale (declarația unică depusă de agenții economici din județul Sibiu) încărcate de CNPP din Declarația unică D112 pe serverul de FTP;
 - Acordat asistență tehnică la eliminarea din bazele de date primite de la ANAF pentru perioadele 2008-2009, 2010-2011 și 2011-2012 a persoanelor care nu aveau obligativitatea să se asigure în sistemul public de pensii rezultând baze doar cu persoanele care au obligativitatea asigurării; făcut program de editare adrese pe notificările trimise precum și editare borderouri;
 - Asistentă tehnică pentru aplicația Bilete de tratament SPA din cadrul sistemului integrat CNPP :
 - aplicația informatică SPA.
 - Asistentă tehnică pentru aplicația MERCUR - LUCRĂTORI MIGRANȚI din cadrul sistemului integrat CNPP
 - Instruire și asistență pentru întocmirea și depunerea lunară a declarației D112 pentru pensionarii CJP Sibiu și salariații CJP Sibiu .
 - Întreținere pagina web C.J.P.Sibiu – site-ul se poate accesa la adresa www.cjpsibiu.ro .
 - Monitorizarea sistemului de comunicație WAN –STS la CJP SIBIU și CL MEDIAȘ .
 - Întreținerea sistemului informatic existent în cadrul CJP Sibiu , cât și la Casa Locală Mediaș .
 - Asigurarea bunei funcționări a echipamentelor de calcul din dotare pentru susținerea activităților specifice la C.J.P Sibiu și Casa locală Mediaș .
 - Actualizarea zilnică a aplicațiilor LEGIS și EUROLEGIS privind evidența legislației la zi .
 - Datorită volumului foarte mare de informații ce trebuie prelucrate și stocate, au fost luate măsuri de arhivare și protejare a bazelor de date prin salvări

automate a bazelor de date pe stații de back-up și arhivarea automată a salvărilor.

- Inscricționarea periodică a unor DVD-uri cuprinzând bazele de date (back-up)
- Instalarea unui program antivirus de rețea – BIT DEFENDER.
- Obținerea acurateței datelor din bazele de date prin intensificarea procedurii de eliminare a CNP – urilor eronate , depistarea CNP – urilor duble , identificarea și înlăturarea eventualelor fraude .
- Administrarea bazelor de date existente la nivelul CJP SIBIU și asigurarea colaborării cu instituțiile cu care avem încheiate protocoale de colaborare (Bănci , DGASPCSB - Direcția de protecție a persoanelor cu handicap, Casa județeană de Sănătate , Direcția județeană de statistică ,.....)
- Participarea la cursul de instruire utilizatori finali ai aplicației informatice dezvoltate și implementate prin proiectul ” Simplificarea și automatizarea schimbului de date între CNPP și alte instituții publice cu care interacționează ,date integrate prin automatizarea fluxurilor informaționale interne și externe (DIAFIX)” – cod SMIS 26911 .

CONTRIBUȚIA CONDUCERII CJP SIBIU LA REALIZAREA OBIECTIVELOR INSTITUȚIEI

Pentru asigurarea condițiilor de lucru la standarde corespunzătoare angajaților de la Casa Locală de pensii Mediaș, s-au finalizat lucrările la reabilitarea noului sediu repartizat de Primăria Mediaș, în incinta fostelor cazărmi ale Școlii militare de aviație. Colectivul de conducere a avut o grijă permanentă pentru economisirea resurselor instituției prin încadrarea cu strictețe a cheltuielilor efectuate în creditele bugetare acordate, pentru respectarea principiilor de transparență și a procedurilor legale privind achizițiile publice, grija față de patrimoniul instituției.

Un obiectiv important al conducerii instituției, abordat și realizat la parametri superiori, a fost asigurarea transparenței și mediatizarea activității instituției și implicit a Programului de guvernare în domeniul pensiilor și altor drepturi de asigurări sociale,

Permanentizarea relației cu publicul la toate ghișeele Casei Județene de Pensii în toate zilele săptămânii.

S-au îmbunătățit relațiile cu mass media prin organizarea periodic de conferințe de presă, organizarea zilei „Porților deschise” în data de 01.10.2012, precum și alte asemenea acțiuni și activități.

Pentru realizarea politicii de asigurării sociale și pensii, CJP Sibiu a colaborat cu alte structuri ale administrației locale (Instituția prefectului - Sibiu, Consiliul județean Sibiu, Primăria Sibiu, Consiliul local, Agenția Județeană de plăți prestații a județului Sibiu, Inspectoratul teritorial de muncă Sibiu) . .

Director executiv,
Elena Cernea

Director executiv adj.,
Mircea Manea

Director executiv adj.,
Constantin Ciprian Gorun